



Gemeinsam bewegen wir etwas!

Herzlich Willkommen!

- stationäre Langzeitpflege
- Kurzzeit- und Verhinderungspflege
- Pflege nach Krankenhausaufenthalt



Behringer Wohn- und Pflegeheim
Wacholderpark

„Herzlich Willkommen im Wacholderpark!

Wir wünschen uns, dass Sie sich bei uns schnell zurechtfinden und sich wohl fühlen.

In dieser Ausgabe sind erste Informationen zu unserem Alltag zusammengefasst, die ein wenig Orientierung geben mögen.

Für Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.“



Behringer Wohn- und Pflegeheim
Wacholderpark GmbH
Sellhorner Weg 10
29646 Bispingen/Behringen

www.wacholderpark.net
info@wacholderpark.net

Tel. (05194) 9819 0
Fax (05194) 9819 605



„Wir freuen uns, dass Sie ein Teil unserer kleinen Gemeinschaft sind.“



Der Einzug in unsere Einrichtung ist der Beginn eines besonderen Lebensabschnitts. Geben Sie sich Zeit, um sich in diese neue Situation einzugewöhnen. In den ersten drei Wochen erhalten Sie so viele neue Eindrücke, die Sie verarbeiten müssen. In dieser Zeit versuchen unsere Mitarbeiter/-innen Ihnen möglichst viele Ruhezeiten zu geben, damit Sie sich nicht überfordert fühlen.



Jeder ist verschieden, geben Sie uns ein Signal, was Ihnen gut tun würde.“





Hauswirtschaftsleiterin:

Iris Schulz
Telefon (05194) 9819 701
iris.schulz@wacholderpark.net

- Gebäudereinigung und Kontrolle
- Zimmergestaltung
- Wäscheversorgung

Hauswirtschaft

HWS

„Ich bin die Hauswirtschaftsleitung im Wacholderpark. Man nennt mich auch die Hausdame! Ich bin verantwortlich für die Reinigung, die Wäscheversorgung und Anfragen zu Reparaturen weiter.“

Bezug des Zimmers

Jede Bewohnerin, jeder Bewohner hat die Möglichkeit sein Zimmer individuell und gemütlich einzurichten. Bei größeren Möbelstücken sollte man uns ansprechen. Fester Bestandteil des Mobiliars ist das Pflegebett. Der Nachtschrank ist abschließbar und enthält somit die Möglichkeit Wertsachen zu deponieren.

Auf Wunsch kann ein Zimmerschlüssel ausgehändigt werden, mit dem Sie auch nachts die Einrichtung betreten können.

Elektrische Geräte und Kabel, die Sie privat mitbringen, müssen nach DGUV V3 von einer Elektrofachkraft geprüft sein, sonst dürfen diese nicht im Wacholderpark betrieben werden. Die Prüfung ist alle zwei Jahre auf eigene Kosten zu wiederholen (siehe auch S.9).

Rundfunk, Fernsehen, Internet

Jedes Zimmer hat die Möglichkeit einen Fernseher oder ein Radiogerät anzuschließen. Der Empfang erfolgt über das moderne DVB-C digital (Kabel digital). Die Geräte stellen wir nicht. Der Empfang ist in den Heimkosten enthalten.

Sie können zusätzlich weitere Leistungen buchen, z.B. Telefon oder Internet (WLAN). Wenden Sie sich dafür bitte an die Verwaltung.

Reparaturen

Reparaturen an privaten Gegenständen sind grundsätzlich kostenpflichtig. Elektrische Geräte reparieren wir dagegen grundsätzlich nicht.

Haustiere

Sie können kleinere Haustiere, wie z.B. Vögel, Katzen oder kleine Hunde, gerne mitbringen, sofern eine hygienische und tiergerechte Versorgung durch Sie selbst gewährleistet werden kann und andere Personen nicht über die Maßen gestört oder sogar gefährdet werden.

Kaffeetafel

Möchten Sie hier im Haus Familienfeiern durchführen? Sprechen Sie uns für eine individuell gestaltete Kaffeetafel gerne an. Die Kosten werden je nach Aufwand in Rechnung gestellt.

Wirtschaftlichkeit

Brauchwasser, Heizung und Strom sind wertvolle Ressourcen. Wir bitten Sie mit diesen sparsam umzugehen. Die Kosten für Wasser und Energie steigen von Jahr zu Jahr.

Wäscheversorgung

Ihre private Wäsche wird gewaschen, gelegt und zweimal wöchentlich wieder auf Ihr Zimmer gebracht. Hierzu ist es nötig, dass Ihre Wäsche gekennzeichnet wird. Bitte legen Sie keine ungekennzeichnete Wäsche in den Schrank, sondern übergeben Sie diese bitte an uns in einer beschrifteten Tüte. Ansonsten könnten wir Ihre Wäschestücke nicht zuordnen.

Die Schränke sollten in regelmäßigen Abständen von Ihren Angehörigen durchgesehen werden. In dem Wäscheschrank befindet sich ein weißer Korb. Dort werden defekte, nicht mehr passende oder unpraktische Wäschestücke für Ihre Angehörigen bereitgelegt, damit sie diese mitnehmen können.

Wir empfehlen praktische Wäsche, wie Hosen mit Gummizug oder dehbare Oberteile.

Wir bitten von eigener Bettwäsche und Handtüchern abzusehen, da wir hauseigene Bettwäsche, Handtücher und Waschlappen verwenden, die von einer externen Firma abgeholt, gewaschen und bei Bedarf ersetzt werden.

zusätzliche Leistungen zur Wäscheversorgung

Für besonders empfindliche oder teure, sowie für nicht gekennzeichnete Wäschestücke übernehmen wir keine Haftung. Aus hygienischen Gründen wird die Kleidung häufig gewechselt, daher ist auch von einem höheren Verbrauch auszugehen.

Eine chemische Reinigung wird von uns nicht übernommen. Kleinere Reparaturen an Ihren Wäschestücken können wir unter Umständen übernehmen. Sprechen Sie uns bitte an.

Ordnung und Sauberkeit

In Ihrem Interesse und im Interesse der Gemeinschaft bitten wir Sie darum, auf Sauberkeit und Ordnung in Ihrem Zimmer, aber auch im Außenbereich zu achten. Ihre Angehörigen können sich bei Besuchen die Zeit nehmen, um zu helfen Ihre privaten Gegenstände z.B. in Schubladen zu sortieren.

Sollten Sie Schäden an den Einrichtungsgegenständen oder am Gebäude bemerken sind wir Ihnen für einen Hinweis dankbar.





Einrichtungsleiterin:

Norma Steinberger
Telefon (05194) 9819 601
norma.steinberger@wacholderpark.net

- Belegungsmanagement
- Heimaufnahme und Abrechnung
- Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Verwaltung

„Ich bin die Einrichtungsleiterin im Wacholderpark und wünsche mir, dass Sie sich bei uns wohl und zuhause fühlen. Sprechen Sie uns an, wenn Sie Fragen haben. Meist sind wir im Rezeptionsbereich erreichbar. Für fast alles gibt es eine gute und schnelle Lösung.“

Verwalt.

Bürozeiten

Das Büro ist von unseren Mitarbeitern/-innen der Verwaltung grundsätzlich in den Kernzeiten von 8:00 bis 15:00 Uhr besetzt. Nutzen Sie für Ihr Anliegen gerne persönliche Gesprächs- oder Telefontermine, oder schreiben Sie uns eine Email.

Wohn- und Betreuungsvertrag

Der Wohn- und Betreuungsvertrag, früher Heimvertrag genannt, umfasst aktuell über 40 Seiten. Es hat sich bewährt, wenn vor dem Heimeinzug für das Ausfüllen des Vertrages ein Termin mit uns im Haus vereinbart wird. Wir können dann gemeinsam alle erforderlichen Daten über die EDV erfassen und in den Vertrag eingeben. Auf diesem Wege erhalten Sie alle benötigten Informationen und Fragen können beantwortet werden.

finanzielle Mittel aus der Sozialhilfe

Sollten die finanziellen Mittel nicht (mehr) zur Deckung der Heimkosten ausreichen, stellen Sie bitte rechtzeitig bei der zuständigen Sozialbehörde einen Antrag auf Heimhilfe. Sprechen Sie uns gerne an, damit wir Ihnen mit Informationen weiterhelfen können.



Buchhaltung:

Julia Fentroß
Telefon (04527) 9728 23 - Fax (04527) 9798 22
julia.fentross@wacholderpark.net

- Finanzbuchhaltung
- Mahnwesen



Verwalt.

Postzustellung

Wir nehmen grundsätzlich jede Post in Empfang, die an unsere Adresse zugestellt wird. Ihre Briefe und Pakete leiten wir dann auf Ihr Zimmer weiter oder hinterlegen sie zur Abholung an der Rezeption.

Oftmals geht es auch schneller, wenn Sie Ihre Post direkt an Ihre Angehörigen senden lassen. Nutzen Sie auch gerne den digitalen Versand und hinterlegen dafür bei uns eine Email-Adresse.

Für die Weiterleitung der Briefpost berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 2,50 € pro Brief

Wertsachen

Bitte bringen Sie möglichst keine Wertsachen oder hohe Geldbeträge mit in die Einrichtung. Wertgegenstände und Geldbeträge werden bei Verlust nicht ersetzt.

Friseurin, Fußpflegerin und andere Dienstleister stellen Ihnen gerne eine Rechnung aus. Sollte eine Bargeldzahlung erforderlich sein, legen wir Ihnen diesen Betrag auch gerne aus. Bei Bedarf richten wir Ihnen zu diesem Zweck ein „Taschengeldkonto“ ein, das durch uns verwaltet wird oder setzen den ausgelegten Betrag mit auf die Heimkostenabrechnung.

Telefon und Internet

Jeder Pflegeplatz verfügt über ein analogen Telefonanschluss mit einer eigenen Durchwahlnummer. Das Zimmer 101 hat damit von außen die Rufnummer (05194) 9819 101. In einem Doppelzimmer wird die Rufnummer um die Nummer des Bettes ergänzt, z.B. für das Zimmer 103 gelten dann die Rufnummern (05194) 9819 103-1 und (05194) 9819 103-2. Die Nutzung kann über die Verwaltung über einen monatlichen Festpreis gebucht werden und ist somit kostenpflichtig.

Das Internet kann über den Anschluß der Einrichtung über WLAN erfolgen. Den entsprechenden Zugang erhalten Sie über die Verwaltung. Die Nutzung des WLAN ist kostenpflichtig.

Trinkgelder

Alle Kosten werden durch die Heimkostenabrechnung abgerechnet. Das Personal darf keine Trinkgelder von Ihnen annehmen.

Buchhaltung

Die Buchhaltung wird im Homeoffice bearbeitet. Haben Sie Fragen zu zurückliegenden Heimkostenabrechnungen rufen Sie gerne direkt dort an oder schicken eine Email.



Technischer Leiter:

Kay-Michael Haack
Telefon (05194) 9819 711
kay.michael.haack@wacholderpark.net

- Reparaturen
- Wartungsangelegenheiten
- Koordination Fremdfirmen

Haustechnik

„Ich bin der technische Leiter des Wacholderparks.
Damit bin ich verantwortlich für Reparaturen, Beschaffung von Ersatzteilen und gebe gerne Hilfestellung, z.B. bei Problemen mit technischen Geräten.“

Technik

Zimmereinrichtung

Bilder, Regale oder kleinere Vitrinen können gerne eigenständig an die Wände gebracht werden. Sprechen Sie uns bitte in jedem Fall vorher an, damit nicht aus Versehen Leitungen in den Wänden beschädigt werden.

Reparaturaufträge

Wir nehmen Reparaturaufträge gerne an. Bitte bedenken Sie, dass diese Aufträge in der Regel kostenpflichtig sind.

Die Reihenfolge der Aufträge arbeiten wir nach Prioritäten ab. Bitte haben Sie daher etwas Geduld.

Reparaturen an Rollatoren und Rollstühlen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus haftungsrechtlichen Gründen Reparaturen an Rollatoren oder Rollstühlen nicht vornehmen werden. Dies muss über eine ärztliche Verordnung oder das zuständige Sanitätshaus erfolgen.

Reparaturen an elektrischen Geräten

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir aus haftungsrechtlichen Gründen auch Reparaturen an elektrischen Geräten nicht vornehmen dürfen. Bitte wenden Sie sich hierzu an eine Elektrofachfirma.

Schäden an der Hausinstallation

Sollten Sie Schäden an elektrischen Kabeln oder an der Heizungs- und Wasserinstallation bemerken, so bitten wir darum, uns schnellstmöglich zu informieren.

Parken

Besuche durch Angehörige sind bei uns gerne gesehen. Dabei muss jeder, der mit dem PKW anreist, darauf achten, dass insbesondere die Feuerwehrezufahrt und der Parkplatz für Ärzte oder Rettungswagen nicht blockiert werden. Der Verkehrsweg ist für Post und Lieferanten jederzeit freizuhalten.

Ebenfalls ist darauf zu achten, dass die ausgewiesenen Behindertenparkplätze nicht unrechtmäßig genutzt werden. Parkberechtigt sind Besitzer des „blauen Parkausweises für Personen mit Behinderungen“, welcher an der Frontscheibe sichtbar sein muss.

Brandschutz

„Brandschutz ist ein sehr wichtiges Thema. Es geht um Ihre Gesundheit, um Ihr Leben! Und es geht um die Unversehrtheit aller anderen Bewohner/-innen im Wacholderpark.“

Technik

offenes Feuer

Ein offenes Feuer ist im ganzen Gebäude untersagt. Das bedeutet:

- kein Rauchen auf dem Zimmer
- kein Abbrennen von Kerzen oder Feuerwerk, weder im Zimmer, noch in den öffentlichen Bereichen.

Dies ist auch an Feiertagen zu beachten, wie z.B. Weihnachten oder Sylvester. Wir empfehlen einen Ersatz durch Kerzenimitaten, die batterie-elektrisch betrieben werden.

Sollte durch eine Mißachtung dieses Verbotes ein Feuerwehreinsatz notwendig werden, so werden Ihnen die Kosten in Rechnung gestellt.

Um Gefahren abwenden zu können ist jedes Bewohnerzimmer mit einem Rauchmelder ausgestattet, der über eine Brandmeldezentrale direkt mit der Feuerwehr verbunden ist. Ist der Feuerwehrruf erst einmal ausgelöst, können wir das Eintreffen der Feuerwehr nicht mehr stoppen. Die bisherigen Feuerwehreinsätze waren - zum Glück - ausnahmslos Fehlalarme.

elektrische Geräte



Anders als in den eigenen vier Wänden müssen in einer Pflegeeinrichtung Ihre elektrischen Geräte von Ihnen unaufgefordert vor Heimeinzug und danach in regelmäßigen Abständen von zwei Jahren durch eine Elektrofachfirma nach DGUV V3 auf Ihre Kosten geprüft werden.

Wir stellen gerne den Kontakt zu einer Elektrofachfirma her.

Vermeiden Sie den Gebrauch von elektrischen Geräten, die einen hohen Stromverbrauch haben, wie z.B. Tauchsieder, Bügeleisen, Heizgeräte und -decken, etc. Von diesen Geräten geht in der Regel eine erhöhte Brandgefahr aus.

Flucht- und Rettungswege

In einer Gemeinschaftseinrichtung wie dem Wacholderpark müssen die Flucht- und Rettungswege immer frei sein. Daher sind unsere Flure auch sehr aufgeräumt. Bitte stellen Sie keine Gegenstände, wie z.B. Rollatoren oder Rollstühle, in die Flure.





Küchenleiter:

Christian Krüger
Telefon (05194) 9819 721
friedhelm.roeber@wacholderpark.net

- Speisenplanung
- Einkauf Lebensmittel
- Dienstplanung Küche

Küche

„Ich bin der Küchenleiter im Wacholderpark. Damit bin ich verantwortlich für Einkauf, Speisenplanung und das Zubereiten der Speisen, kalt und warm.“

Küche

Speiseräume

In jedem Geschoß befindet sich ein Speiseraum.

Die Speiseräume im Erdgeschoß und Obergeschoß sind für Personen vorgesehen, die Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme benötigen. Der Speiseraum in der Nähe der Küche im Souterrain ist für die Personen vorgesehen, die weitestgehend selbstständig sind.

Die Speiseräume sind auch gleichzeitig Gemeinschaftsräume, die für das tägliche Gespräch geeignet sind, aber auch für Gemeinschaftsspiele oder sportliche Aktivitäten.

Zubereitung der Speisen

Wir bereiten alle Speisen selbst zu und kochen ausgewogen, abwechslungsreich und halten uns an die Richtlinien der DGE (Deutsche Gesellschaft für Ernährung). Dabei berücksichtigen wir sämtliche gängige Kostformen, sei es vegetarisch, vegan oder Sonderkost. Auf Allergien und Lebensmittelunverträglichkeiten gehen wir ebenso ein. Auf den Speiseplänen sind die Zusatzstoffe ausgewiesen, die in dem jeweiligen Menü enthalten sein können.

Werden spezielle Produkte gewünscht, so kann dies kostenpflichtig sein. Sprechen Sie bitte hierzu die Verwaltung an.

Wunschgerichte

Geschmäcker sind verschieden, daher wird es von Zeit zu Zeit auch Gerichte geben, die einem nicht so zusagen. Wir bieten Ihnen täglich zwei verschiedene Menüs zur Auswahl an und hoffen, dass etwas für Sie dabei ist. Beachten Sie dabei, dass Ausgewogenheit ein Merkmal einer guten Ernährung ist.

Die Soziale Betreuung geht mit Ihnen wöchentlich den Speiseplan durch, damit das jeweilige Menü gewählt werden kann. Dabei können Sie gerne Ihre Wünsche äußern. Haben Sie spezielle Vorstellungen oder Lieblingsessen, sprechen Sie uns bitte an.

Getränke

Wasser, Saft, Kaffee und Teesorten stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Wasserkisten sind für Sie im ganzen Haus verteilt. Bitte nutzen Sie diese Möglichkeiten.

Wir können für Sie andere spezielle Getränke auf Wunsch bestellen, was unter Umständen kostenpflichtig sein wird.

Wir wünschen einen guten Appetit!

„Sie haben die Möglichkeit im Speisesaal neben der Küche die Mahlzeiten einzunehmen, oder die Speisesäle auf den Wohnbereichen zu nutzen.“

Küche

Frühstück	7.00 - 8.30 Uhr
Zwischenmahlzeit *)	9:15 - 10.30 Uhr
Mittagstisch	11.30 - 13.00 Uhr
Kaffeezeit	14.30 - 15.30 Uhr
Abendbrot	17.30 - 19.00 Uhr
Nachtmahl	22.00 - 23.00 Uhr

*) Die Zwischenmahlzeit ist bei Bedarf möglich, wenn z.B. gesundheitliche Erfordernisse vorliegen.





Wochen-Aktivitäten

„Wir laden Sie herzlich zu unseren wöchentlichen Aktivitäten ein. Jeder kann, keiner muss. Wir freuen uns auf Sie!

Sobald Sie sich bei uns eingelebt haben, kommen unsere Mitarbeiter/-innen der Sozialen Betreuung auf Sie zu und stellen Ihnen die einzelnen Freizeitaktivitäten vor. Sie können gerne in jeden Kurs reinschnuppern. Dann erstellen wir gemeinsam Ihren wöchentlichen Kursplan.“

Unter anderem bieten wir an:

Finger- Hand- Arm- Gymnastik

In diesem Kurs werden Finger, Hände und Arme trainiert. Es gibt eine ganze Anzahl von geeigneten Übungen, die sich schnell erlernen und umsetzen lassen.

Sitzgymnastik

In fröhlicher Runde können einfache Übungen erlernt werden, die den ganzen Körper trainieren.

individuelle Gymnastik

Hier wird ein individuelles Training auf Sie abgestimmt. Hierzu zählen z.B. Gehübungen, Stehübungen, Laufen am Rollator, Umsetzen vom Rollstuhl auf den Stuhl und zurück, sowie vieles mehr.

Soz.Betr.

Sitzyoga

Sie werden erstaunt sein, wie leicht es sich atmen lässt, wenn Sie sich auf die Übungen von Claudia Jakos einlassen. Sie kommt hierfür extra in den Wacholderpark.

Smovey

Frau Kaiser-Hirsch wird Sie mit ihren Smovey-Ringen in Schwung und gute Laune bringen. Lassen Sie sich überraschen, wie diese Ringe funktionieren.

Kegeln

Hier darf es dann auch schon einmal lauter zugehen, wenn beim Kegeln alle Neune fallen.

Bewegung zur Musik

Dieses Angebot richtet sich nur an dementiell veränderte Personen. Frau Wengenroth ist ausgebildete Musiktherapeutin und kommt alle 14 Tage ins Haus

Gesellschaftsspiele

Hier können Sie sich wöchentlich entscheiden, ob Sie lieber Kniffel oder ein anderes Zahlenspiel spielen möchten.

Gottesdienst

Der Pastor der Kirchengemeinde St.Antonius Bispingen kommt einmal monatlich zu uns in die Einrichtung und hält eine Andacht.

„Passend zu den Jahreszeiten gibt es monatlich verschiedene zusätzliche Aktivitäten, die die Mitarbeiter/-innender Sozialen Betreuung rechtzeitig bekannt geben. Dazu gehören z.B.: Kutschfahrten, Kochnachmittage, Themenkaffeenachmittage, Ausflüge, Filmnachmittage, und, und, und.“



Team Soziale Betreuung:

Telefon (05194) 9819 541 oder 542
betreuung@wacholderpark.net

- Wochenplan
- Einzel- und Gruppenaktivitäten

Soziale Betreuung

Die Soziale Betreuung ist Teil des pflegerischen Bereiches, unterstützt und ergänzt diesen. Gerne erarbeiten wir mit Ihnen zusammen eine Tagestruktur und motivieren Sie mit Freude Ihrem Alltag zu begegnen.

Biografiearbeit

Vor Heimeinzug erhalten Sie einen sogenannten Biografiebogen. Wir wären Ihnen sehr dankbar, wenn Sie uns etwas aus Ihrem Leben mitteilen würden. So können wir bestmöglich auf Sie eingehen. Selbstverständlich werden alle Informationen vertraulich behandelt.

In Ergänzung zum Biografiebogen erhalten Sie ebenfalls einen Fragwebogen, auf dem Sie gerne Ihre Interessen, Hobbys und sonstigen Vorlieben eintragen können. Auch diese Informationen helfen uns, die Planung der Aktivitäten auf Sie abstimmen zu können.

Soz.Betr.

Hausführung

Direkt nach Ihrem Heimeinzug erscheint alles neu. Das kann verwirrend sein, denn unser Gebäude ist sehr lang gebaut und verwinkelt. Aber keine Sorge, wir werden Ihnen alles im Rahmen einer Hausführung zeigen und Sie auch zukünftig zu allen Aktivitäten abholen und auch wieder zurück auf Ihr Zimmer bringen.

wöchentliche und jahreszeitliche Aktivitäten

Im Mittelpunkt der Wochenplanung steht der Erhalt und die Förderung Ihrer Mobilität und der geistigen Fähigkeiten. Aus dem Wochenplan können Sie die einzelnen Angebote entnehmen.

Haben Sie Wünsche oder Vorschläge? Bitte sprechen Sie uns unbedingt darauf an. Wir planen darüber hinaus jährliche Feiern, wie z.B. das Sommerfest, Weihnachtsfest und andere übliche Anlässe. Natürlich ist keine Teilnahme verpflichtend, wir würden uns über weitere Ideen, Anregungen und Vorschläge freuen.

Spiritualität

Wir sind Ihnen dankbar für Informationen darüber, ob Sie eine oder ob Sie keine Glaubenszugehörigkeit haben.

In unserer Einrichtung wird monatlich ein evangelischer Gottesdienst durch die St.Antoniuskirche Bispingen durchgeführt. Die meisten Bewohner/-innen sind evangelisch.

Möchten Sie Kontakt zu anderen Glaubensgemeinschaften, so sind wir gerne behilflich.

Wir kommen mit Ihnen gerne ins Gespräch darüber, was Ihnen in spiritueller Hinsicht wichtig ist. Sprechen Sie uns bitte an.

Lob und Kritik

Sollten Sie oder Ihre Angehörigen Fragen an uns richten wollen, so ist jeder herzlich willkommen. Wenn unsere Bürotür offen steht, kommen Sie einfach herein. Wir freuen uns auf ein gemeinsames Gespräch. Wir sind offen für alle Wünsche und Sorgen. Sie können auch gerne einen Termin vereinbaren.

Hierzu siehe auch Seite 22.

Einkaufswünsche

Wir planen jede Woche eine Einkaufsfahrt ein. Wenn es Ihnen möglich ist, kommen Sie gerne mit.

Wir bringen Ihnen auch gerne Kleinigkeiten mit. Bitte sagen Sie uns rechtzeitig Bescheid. Sollten Sie kein Bargeld zur Verfügung haben, legen wir Ihnen die Kosten aus und berechnen Ihnen diese über die Heimkostenabrechnung.

Besuche außer Haus

Kontakte außerhalb des Wacholderpark sind wichtig. Bitte melden Sie sich bei der Pflege, der Sozialen Betreuung oder der Verwaltung ab, wenn Sie länger außer Haus sind. So wissen wir, dass alles in Ordnung ist.

Bedenken Sie bitte, dass die innerhalb des Wacholderparks wirkende Haftpflichtversicherung mit Verlassen des Geländes nicht mehr greift.

Wenn Sie erst nachts zum Wacholderpark zurückkehren, können Sie mit Ihrem Zimmerschlüssel die Haupteingangstür öffnen, denn aus Gründen der Sicherheit sind die Türen in der Regel ab 20:00 Uhr verschlossen.





Pflegedienstleiter:

Frank Briegel
Telefon (05194) 9819 503
frank.briegel@wacholderpark.net

- Pflegeprozess
- MDK- und Einstufungsmanagement
- Dienstplanung Pflege

Pflege

„Ich bin der Pflegedienstleiter und für die Pflege und Betreuung im Wacholderpark verantwortlich.“

Pflege

Ruhephasen

Gerade der Vormittag kann anstrengend sein. Die Pflege, Aktivitäten, das Mittagessen ... dann kann eine Mittagsruhe sehr willkommen sein.

Folgende Ruhezeiten sind vorgegeben:

- Mittagsruhe: ab 12:30 bis 14:00 Uhr
- Nachtruhe: ab 20:00 bis 6:00 Uhr

Körperpflege

Unser Ziel ist es, Ihre eigenen Fähigkeiten, sich selbst zu versorgen, zu erhalten und zu fördern. Das Pflegepersonal unterstützt Sie bei Einschränkungen gern und gibt Hilfestellungen.

Hygienemittel

Alle Produkte, die für Ihre Hygiene notwendig sind, werden von der Einrichtung gestellt. Wir wählen diese Produkte nach Ihrem Hautbild, Ihren Anforderungen, der Verträglichkeit, der Verfügbarkeit und auch nach den Kosten aus.

Wenn Sie in dieser Hinsicht spezielle Wünsche haben, können wir bei der Beschaffung behilflich sein, die Kosten müssten dann aber von Ihnen übernommen werden.

Inkontinenzprodukte

Die Inkontinenzprodukte werden in der Regel verordnet. Es kann eine Zuzahlung von Ihrer Seite notwendig sein, sofern keine Zuzahlungsbefreiung vorliegt. Für die Versorgung benötigen wir von Ihnen die sogenannte Wahlrechtserklärung.

Wir verwenden nur die zuverlässigsten und verträglichsten Produkte am Markt. Dies hat sich sehr gut bewährt und führt zu weniger Hautirritationen. Sie weisen ein angenehmes Tragegefühl auf und sind diskret.

Begleitung zu Arztfahrten

Grundsätzlich ist es von Vorteil, wenn Sie von Ihren Angehörigen zu ärztlichen Terminen begleitet werden. Eine Begleitung durch unser Personal ist nicht in den Heimentgelten inbegriffen. Gegen einen Unkostenbeitrag können Sie alternativ eine Begleitung buchen. Sprechen Sie hierfür bitte die Verwaltung an.

Privatsphäre

Das Bewohnerzimmer ist wie eine Mietwohnung anzusehen. Hier herrscht eine Privatsphäre, die vom Personal respektiert wird. Sie haben die Möglichkeit das Zimmer abzuschließen.

Natürlich müssen Pflegekräfte und das Reinigungspersonal mehrmals am Tag Ihr Zimmer betreten. Dazu gebrauchen sie auch einen Schlüssel. Vor Eintritt wird angeklopft.

Notrufanlage

Haben Sie eine Frage, finden das Pflegepersonal aber nicht, benutzen Sie bitte nicht die Notrufanlage. Die Notrufanlage ist nur für gesundheitliche Notfälle oder der Wunsch auf Begleitung zur Toilette zu gebrauchen. Bei dringenden Fragen nutzen Sie hierfür bitte das an der Rezeption stehende Telefon oder, wenn vorhanden, das Telefon in Ihrem Zimmer. Wählen Sie die 502 (Pflege) oder die 601 (Verwaltung). Dann erreichen Sie das Personal in der Regel schneller und können Ihr Anliegen vorbringen.

Infektionsschutz und Pandemie

Während einer Pandemie, z.B. wie in der Corona-Pandemie, werden von offiziellen Stellen, meist durch das Gesundheitsamt oder das Ministerium für Gesundheit und Soziales in Nds., Regeln aufgestellt, die wir als Pflegeeinrichtung konsequent umsetzen müssen. Bitte beachten Sie, dass diese Regelungen uns alle zwar einschränken, sie verhindern aber die unkontrollierte Ausbreitung einer Infektion und dienen damit Ihrer Gesundheit.

Alle maßgeblich geltenden Regeln werden sichtbar ausgehängt. Bei Fragen wenden Sie sich gerne an mich oder die Verwaltung.

freie Arzt- und Apothekenwahl

Sie haben das Recht sich Ihren Haus- und Facharzt selbst zu auszusuchen. Wir nehmen darauf keinen Einfluß und arbeiten mit allen Arztpraxen im Umkreis zusammen. Die Hausärzte aus der Umgebung kommen regelmäßig zur Visite in den Wacholderpark. Darüber hinaus stehen sie jederzeit mit uns in Kontakt, sollte ein besonderer Bedarf entstehen.

Wir arbeiten seit Jahren zuverlässig mit der ansässigen Apotheke in Bispingen zusammen. Sie haben darüber hinaus ebenfalls die Möglichkeit die Versorgung über eine andere Apotheke Ihrer Wahl selbst zu organisieren.

Pflege



Bewohnerbeirat

„Im Eingangsbereich hängt unsere Informationstafel mit unseren Bildern und Namen aus. Wenn Sie mit uns etwas Vertrauliches besprechen möchten, sind wir für Sie da! Kommen Sie gerne auf uns zu.“

Wahl des Bewohnerbeirats

Die Wahl des Bewohnerbeirats erfolgt alle zwei Jahre und setzt sich aus bis zu fünf Mitgliedern zusammen. Vorzugsweise sollten die Mitglieder aus den vorgeschlagenen Heimbewohnern/-innen gewählt werden. Es können sich aber auch externe Personen zur Wahl stellen.

Beiratssitzungen

Auf der ersten Sitzung wählen die gewählten Mitglieder die Vorsitzende oder den Vorsitzenden.

Auf jeder Sitzung muss die Beschlussfähigkeit festgestellt werden. Diese ist gegeben, wenn mindestens die Hälfte der gewählten Mitglieder anwesend ist.

Mitwirkungsrechte

Der Bewohnerbeirat kann der Einrichtungsleitung Vorschläge unterbreiten, u.a. zu:

- Bau- und Instandhaltungsmaßnahmen
- Sicherstellung der Leistungsqualität
- Maßnahmen im Sozialen Bereich und der Teilnahme am gesellschaftlichen Leben
- Veränderungen der Kostensätze

Bewohnerversammlungen

Damit die Bewohnerinnen und Bewohner über die Aktivitäten des Beirats informiert sind, muss der Beirat mindestens einmal im Jahr eine Bewohnerversammlung einberufen. An dieser Versammlung nimmt die Einrichtungsleiterin teil.

„Einen besonderen Dank möchten wir an dieser Stelle unserem Bewohnerbeirat aussprechen. Sie leisten wertvolle Arbeit.“

Auf ihren Wunsch und Initiative hin ist diese Willkommensmappe entstanden. Die Gruppe hat viel Vorarbeit geleistet.“



Hospizdienst

Der Hospizdienst unterstützt den Wunsch sterbender Menschen, das eigene Leben entsprechend der eigenen Werte und Vorstellungen zu gestalten.

Zusammenarbeit

Wir arbeiten mit dem Hospizdienst Heidekreis Nord e.V. zusammen.
Der Wacholderpark fördert den Kontakt zwischen den Bewohnern/-innen und dem Hospizdienst.

Angebote

Neben weiteren Angeboten bietet der Hospizdienst vor allem:

- Begleitung am Lebensende
- Hilfe zur Trauerarbeit
- „Letzte-Hilfe-Kurse“

Hospizdienst

Die Mitglieder des Hospizdienstes sind als Begleiter ausgebildet und arbeiten ehrenamtlich. Ihr Angebot ist kostenfrei. Der Hospizdienst Heidekreis Nord e.V. ist ein gemeinnütziger konfessionsfreier Verein, der sich durch aktive und passive Mitgliedschaften, sowie durch Spenden trägt.

Der Hospizdienst arbeitet mit dem Palliativnetz zusammen, zu dem auch Pflegedienste, Ärzte und Palliativstationen gehören.

Haben Sie Fragen?

Dann richten Sie diese doch an den Hospizdienst direkt:

Anschrift:

Hospizdienst Heidekreis Nord e.V.
Bahnhofstraße 17
29614 Soltau

Kontakt:

Tel. 0151 256 125 60
Mail info@hospizdienst-heidekreis.de
Internet www.hospizdienst-heidekreis.de

Ehrenamt

An- und Zugehörigen-Runde

„Der direkte Austausch unter den Angehörigen in Verbindung mit Vertretern der Einrichtung sind sehr hilfreich. Hierbei können Fragestellungen oder bestimmte Themen erörtert werden.“

An- und Zugehörigenrunde

Etwa alle sechs Wochen findet eine An- und Zugehörigenrunde statt. Die Termine werden an verschiedenen Stellen des Hauses ausgehängt. In diesen Runden werden Informationen ausgetauscht. Je mehr daran teilnehmen, desto interessanter sind diese Runden.

Diese Abende werden von den Mitarbeitenden der Sozialen Betreuung organisiert und begleitet. Je mehr von Ihnen teilnehmen, desto interessanter werden diese.

Inhalte

Die Angehörigenrunden sind nicht dazu da persönliche Probleme anzusprechen, sondern Themen einzubringen, die von allgemeinem Interesse sind. Je mehr sich beteiligen, desto lebendiger sind diese Runden. Die Ergebnisse werden protokolliert und der Leitungsebene zugeführt. Wenn erwünscht gibt es ein Feedback, das in der nächsten Runde vorgestellt werden kann.

Des Öfteren werden unterschiedliche Mitarbeitende des Wacholderparks eingeladen, um spezielle Themen eingehender betrachten zu können. Das können Themen aus der Pflege sein, Fragen zur Wäscheversorgung, aber auch z.B. Fragen zu gestiegenen Pflegesätzen oder z.B. zum Themenkomplex „Vollmacht-Patientenverfügung-Betreuung“.

In der Regel werden die Themen von den Angehörigen gewählt.

Lob und Kritik

„Über Lob freuen wir uns immer, Kritik kann sehr wichtig sein und uns helfen uns zu entwickeln. Manchmal sollte eine Beschwerde an höhere Stellen gerichtet werden.“

Lob und Kritik an den Wacholderpark

Haben Sie Anlaß zu einem aufrichtigem Lob oder zur berechtigten Kritik? Dann wenden Sie sich gerne an uns. Wenn irgend möglich geben Sie uns gerade Kritik oder Beschwerden schriftlich an uns weiter. So können wir bestmöglich darauf eingehen.



Haben Sie oder Ihre Angehörigen ein digitales Endgerät mit Internetzugang, wie z.B. ein Smartphone? Dann nutzen Sie den linken QR-Code, der Sie auf unser Online-Beschwerdeformular führt.

Bei Lob würden wir uns auch über eine gute oder nachvollziehbare Bewertung über Google freuen. Wenn Sie über ein Android-Handy verfügen können Sie über den QR-Code rechts direkt eine Bewertung verfassen.



Bewohnerbeirat

Sie haben auch die Möglichkeit, sich an den Bewohnerbeirat zu wenden. Siehe hierzu Seite 16 in dieser Broschüre.

Heimaufsicht

Haben Sie den Wunsch sich an die zuständige Behörde im Landkreis zu wenden? Dann ist die Heimaufsicht des Landkreises Heidekreis die zuständige Stelle:

Manuela Michels
Telefon 05162 970-130
Fax 05162 970-99-130
Email m.michels@heidekreis.de

Beschwerdestelle Pflege des Landes Niedersachsen

Im Sinne des Patientenschutzes wurde das Büro der Landespatientenschutzbeauftragten um die Beschwerdestelle Pflege erweitert.

Telefon 0511 120-4186
Fax 0511 120-99-4186
Email pflegeanliegen@ms.niedersachsen
Internet www.patientenschutz.niedersachsen.de

interne Meldestelle

„Sollte es einen besonders schwerwiegenden Verstoß geben, so haben Sie die Möglichkeit sich an die sogenannte interne Meldestelle des Wacholderparks oder an eine externe Meldestelle Ihrer Wahl zu wenden.“

Gründe für eine Meldung:

- Verstoß gegen Datenschutz in erheblicher Form
- Verstoß gegen das Verbot der Vorteilsnahme oder Bestechlichkeit
- Verstoß gegen Gewaltfreiheit
- Verstoß gegen Grundsätze der Gleichberechtigung und -behandlung

Meldekanäle

Sie haben die Möglichkeit sich anonym per Post oder das Online-Formular an uns zu wenden. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit sich unter Angabe personenbezogener Daten per Email an uns zu wenden:

postalisch:

Wacholderpark GmbH
Intern: Compliance
Sellhorner Weg 10
29646 Bispingen/Behringen

Email:

compliance.wacholderpark@outlook.de

Onlineformular:

Unter www.wacholderpark.net/service/compliance-vorfall
oder direkt über den nebenstehenden QR-Code:



externe Meldestelle

Eine externe Meldestelle hat z.B. das Bundesamt für Justiz (BfJ) eingerichtet, welches auf ihrer Internetseite ein Online-Formular anbietet.

Grundprinzip

Bei der Bearbeitung einer Meldung darf es keine Benachteiligung der hinweisgebenden Person geben, wobei aber die schutzwürdigen Interessen der von einer Meldung betroffenen Person ebenfalls berücksichtigt werden müssen. Verdächtigungen oder bloße Anschuldigungen gegen eine Person können ebenso für die hinweisgebende Person schwerwiegenden Konsequenzen nach sich ziehen. Das Meldesystem erfordert daher einen verantwortungsvollen Gebrauch.

Meldungen über privates Fehlverhalten ohne Bezug zur beruflichen Tätigkeit oder unbegründete Spekulationen oder Gerüchte wie auch falsche Verdächtigungen sind nicht geschützt (§ 9 Abs. 1 HinSchG).

Arztpraxen

Arztpraxen sind externe Dienstleister, die mit uns vertrauensvoll zusammenarbeiten. Dazu zählen insbesondere die Hausärzte, die sich um Sie kümmern.

Hausarztpraxen

Familienpraxis Bispingen

Barbara Laumerich
Hauptstraße 6, 29646 Bispingen

www.familienpraxis-bispingen.de
team@familienpraxis-bispingen.de

Telefon 05194 987 977-90
Fax 05194 987 977-99

Visite im Wacholderpark:
Jeden Dienstag ab 8:00 Uhr

Gemeinschaftspraxis Voß

Meinhard und Stephanie Voß
Gartenstraße 3, 29646 Bispingen

www.arztpraxis-voss-bispingen.de
info@arztpraxis-voss-bispingen.de

Telefon 05194 9797-0
Fax 05194 9797-2

Visite im Wacholderpark:
Jeden Donnerstag ab 14:00 Uhr

Gemeinschaftspraxis Renken

Jasmin Renken
Verdener Straße 13, 29640 Schneverdingen

www.arztpraxis-renken.de
info@arztpraxis-renken.de

Telefon 05193 3088
Fax 05193 2857

Visite im Wacholderpark:

Firmen



Facharztpraxen

Praxis Dr. Bauer de Torres

Neurologin
Harburger Straße 1, 29640 Schneverdingen

www.neurologie-schneverdingen.de
kontakt@neurologie-schneverdingen.de

Telefon 05193 966 20-74
Fax 05193 966 20-73

Visite im Wacholderpark:
einmal im Quartal

Praxis Dr. Ruda und Dr. Paukner

Psychiater
Winsener Straße 34f, 29614 Soltau

www.psychiater-soltau.de
praxis@psychiater-soltau.de

Telefon 05191 200-7
Fax 05191 200-8

Visite im Wacholderpark:
einmal im Quartal

Praxis „Die Augenpartner“

Augenarzt
Verdener Str. 10, 29640 Schneverdingen

www.die-augenpartner.de
info@die-augenpartner.de

Telefon 05193 2071
Fax

Visite im Wacholderpark:
einmal im Quartal

Praxis Dr. Buhr

Zahnarzt
Borsteler Straße 11, 29646 Bispingen

www.zahnarzt-bispingen.de

Telefon 05194 2626
Fax 05194 399 855

Terminvereinbarung bitte direkt in der Praxis.
Alternativ: „das Zahnmobil“ vor Ort

Praxis Dr. Chiarello

Urologie Standort Soltau
Oeninger Weg 34, 29614 Soltau

www.urologie-heidekreis.de

Telefon 05161 488 49-0
Fax 05161 488 49-15

Terminvereinbarung bitte direkt in der Praxis.

Diabeteszentrum Lüneburger Heide

Diabetologe Dr. Klask
Walsroder Straße 8, 29614 Soltau

www.dz-lh.de
info@dz-lh.de

Telefon 05191 97961-0
Fax 05191 97961-11

Terminvereinbarung bitte direkt in der Praxis.

Firmen

externe Dienstleister

„Externe Dienstleister sind Selbstständige, die neben den Ärzten wertvollen Dienste leisten und zu Ihnen kommen.“

Therapeuten und Angebote

Physiotherapie GeradeRücken

Cathleen Huster
Sellhorner Weg 37a
29646 Behringen

Telefon 05194 9820 457
www.geraderuecken.net
info@geraderuecken.net

wöchentlich nach Terminvergabe

Physiotherapie Pehmöller

Anke Pehmöller
Bahnhofstraße 24
29640 Schneverdingen

Telefon 05193 9820 730

Besuche im Wacholderpark:

Physiotherapie Reich

Sybille Reich
Schulstr. 10
21376 Salzhausen

Telefon (0 41 72) 65 75
www.reich-physiotherapie.de
info@reich-physiotherapie.de

Besuche im Wacholderpark:

Mobile Fußpflege Rudolph

Jana Rudolph
Brandenburger Straße 11
29646 Bispingen/Hörpel

mobil 0151 41 830 762

Besuche im Wacholderpark:
keine Termine notwendig

Ergotherapie Papilio

Jana Kern
Poststraße 2 (2. OG)
29614 Soltau

Telefon 05191 62 323 49
www.ergo-papilio.de
info@ergo-papilio.de

Jeden Mittwoch

Logopädie Graetke

Michael Graetke
Veestherrnweg 12
29633 Munster

Telefon 05192 88 85 795
mobil 0159 062 731 84
logopaediegraetke@gmail.com

Jeden Dienstag und Donnerstag

Smovey

Sabine Kaiser-Hirsch
Tel: 05193 966 40 37
smovey@kaiserhirsch.de

Bewegung zur Musik

Hanna Wengenroth
Schwarze Höhe 12
29646 Behringen
Telefon 0174 173 46 35

Firmen

Firmenkontakte

Firmen

weitere Dienstleister

<p>Löns Apotheke</p> <p>Felix Vogel Hauptstraße 5 29646 Bispingen</p> <p>Telefon 05194 681-1 Fax 05194 681-2 info@loens-apotheke-bispingen.de</p>	<p>Friseurin Hackensohn</p> <p>Petra Hackensohn Großer Kamp 11 27389 Fintel</p> <p>Telefon 04265 94 101 mobil 0172 420 58 47</p> <p>Besuche im Wacholderpark: Mittwoch</p>	<p>Gärtnerei Tödter</p> <p>Thomas Tödter Hützeler Straße 41 29646 Bispingen</p> <p>Telefon 05194 2353 Fax 05194 2960</p>
<p>Hörgeräte Juhl</p> <p>Katrin Juhl Harmshof 4 29646 Bispingen</p> <p>Telefon 05194 431 425 info@hoergeraete-juhl.de www.hoergeraete-juhl.de</p>	<p>Waltner Optik</p> <p>Heiko Waltner Harmshof 4 29646 Bispingen</p> <p>Telefon 05194 39 91 39 info@waltner-optik.de</p>	<p>Sanitätshaus Hartig & Kwella</p> <p>Thomas Kwella Lüneburgerstraße 1 29633 Munster</p> <p>Telefon 05192 898 99-0 Fax 05192 898 99-50 E-Mail: info@sanitaetshaus-hartig-kwella.de</p>
<p>Schuhhaus Schulz</p> <p>Schuhorthopädie Soltau Andreas Voss Marktstraße 2 29614 Soltau</p> <p>Telefon 04174 2845 info@schuhhaus-schulz.de</p>	<p> </p>	<p> </p>
<p> </p>	<p> </p>	<p> </p>

Fahrservice Bispingen

05194 - 7457

Fax 05194 970 73 12
Borsteler Str.5 - 29646 Bispingen
www.fahrservice-bispingen.de
info@fahrservice-bispingen.de



„Ich bin gerne im Wacholderpark ...!“



[Willkommensbroschüre](#)
© Wacholderpark GmbH 01/2024